

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
LAPA E PACHECO, LD^a

Índice

- 0** *Introdução*
- 1** *Âmbito*
- 2** *Responsável pelo tratamento de dados*
- 3** *Como Utilizamos os Dados os Pessoais*
- 4** *Dados Pessoais Que Recolhemos*
- 5** *Motivos Por Que Partilhamos Dados*
- 6** *Segurança de Dados Pessoais*
- 7** *Como Aceder e Controlar os Seus Dados Pessoais*
- 8** *Retenção de Dados Pessoais*
- 9** *Cookies e Tecnologias Semelhantes*
- 10** *Alterações a Esta Política de Privacidade*

0 INTRODUÇÃO

A defesa da sua privacidade é importante para Lapa & Pacheco, Lda pessoa coletiva número 5504531859, CAE 46620 (Comércio por Grosso de Máquinas e Ferramentas), com sede na Praceta da Castanheira, 88 – 4475-019 Maia.

A política de privacidade esclarece quais são os dados pessoais que recolhemos, com que finalidades, e quais os princípios que orientam a utilização desses dados e os direitos dos titulares dos dados.

1 ÂMBITO

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais e sensíveis tratados pela empresa, que nos cheguem por qualquer canal disponível para o efeito: website, papel, telefone, email.

Recomendamos que quando nos remeta informação pessoal ou sensível, tenha todos os cuidados possíveis para proteger a sua informação aquando da entrega.

Os dados pessoais recolhidos no site www.lapapacheco.pt via formulários de pedidos de contacto, candidaturas espontâneas ou via loja online serão tratados unicamente para serem utilizados na resposta a esse pedido/candidatura, ou no caso da loja online para comunicação de informações com a compra específica efetuada pelo cliente/utilizador. Por nenhuma via os dados serão disponibilizados a entidades terceiras a Lapa & Pacheco, Lda.

Os dados pessoais poderão ainda ser tratados para fins de comunicação de campanhas/produtos desde que o Cliente dê previamente o seu consentimento específico e expresse.

Neste caso, o tratamento de dados pessoais basear-se-á no consentimento do Cliente. O Cliente dispõe do direito de se opor ao tratamento ou retirar o seu consentimento, em qualquer momento. Para o efeito, poderá utilizar os meios indicados no próximo ponto 7.

2 RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Lapa & Pacheco como responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais assegura que:

- O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is);
- Prossegue o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados através da qual apenas recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais necessários;

- Não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade

3 COMO UTILIZAMOS OS DADOS OS PESSOAIS

Utilizamos os seus dados pessoais, fornecidos em requerimento, candidaturas espontâneas, comunicação, queixa, participação ou em *website*, ou constantes das comunicações que nos faz através de mensagens eletrónicas, exclusivamente para a gestão dos processos legais e outros a que estamos vinculados e obtenção do resultado específico a que expressamente se destinam.

4 DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Os dados pessoais que recolhemos dependem do contexto das suas interações com a nossa Empresa.

Os dados que recolhemos podem incluir, entre outros, os seguintes:

Identificação:

- Nome
- NIF

Dados Financeiros/Pagamento:

- Número de identificação bancária

Contactos:

- Morada
- Endereço de email
- Número de telefone/telemóvel

Imagem:

- Imagem das câmaras de segurança
- Fotografias

Voz:

- Chamadas telefónicas gravadas

5 MOTIVOS POR QUE PARTILHAMOS DADOS

Somente partilharemos com terceiros os seus dados pessoais nas seguintes condições:

- com o seu consentimento expresso
- no estrito cumprimento das obrigações legais
- no acionamento de garantias de produto
- na expedição de encomendas

Poderá contactar Lapa & Pacheco para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos referentes aos seus dados pessoais, dirigindo o seu pedido

escrito através do correio eletrónico rgpd@www.lapapacheco.pt, ou por carta utilizando o seguinte destinatário: Tratamento de Dados - LAPAPACHECO – Praceta da Castanheira, 88 – 4475-019 MAIA.

6 SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger o acesso, uso ou divulgação não autorizados dos dados pessoais.

7 COMO ACEDER E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Possibilitamos, a seu pedido, o acesso, a retificação, a limitação de tratamento e ainda o apagamento dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Sobre o acesso aos dados pessoais, pode:

- Aceder aos seus dados
- Saber quem tem acesso aos seus dados
- Saber como os seus dados são processados
- Saber para que fins são usados os seus dados
- Pedir os seus dados num formato portátil
- Direito ao esquecimento: Pedir que se eliminem os dados

8 RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Conservamos os seus dados pessoais pelo período necessário e razoável, no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos.

Os períodos de conservação podem mudar, significativamente, quando fins de arquivo de interesse público ou motivos históricos, científicos ou estatísticos o justifiquem, comprometendo-se a Empresa a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

Os dados serão removidos assim que deixarem de ser necessários para a finalidade a que se destinavam ou quando o consentimento for retirado.

9 COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Lapa & Pacheco é percursora do uso da pseudonimização sendo que o uso do ID do pedido de contacto, do ID de cliente, ID de encomenda online, ID de folha de reparação são termos familiares internamente e no tratamento da informação.

No site www.lapapacheco.pt são utilizados cookies técnicos de sessão, estritamente necessários para identificar e fornecer os serviços solicitados. A informação obtida através deles é tratada apenas por Lapa & Pacheco. Esses arquivos não contêm nenhuma informação pessoal e são utilizados exclusivamente por

razões de segurança. No entanto, caso opte por não activar os *cookies* no website, essa decisão, irá resultar na incapacidade de aceder a algumas áreas (área cliente online e carrinho de compras).

Não são executados no site www.lapapacheco.pt algoritmos que promovam decisões automatizada ou a criação de perfis (*profiling*). Lapa & Pacheco cumpre com os requisitos inerentes à segurança em linha, usando os meios de segurança adaptados, com certificado de segurança e encriptação de dados.

10 ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade será atualizada para refletir os comentários dos nossos clientes.

Quando publicarmos alterações a esta política registaremos a "data de atualização".

Recomendamos que consulte, periodicamente, a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como protegemos as suas informações.

Poderá fazer sugestões de melhoria através do correio eletrónico rgpd@www.lapapacheco.pt, ou por carta utilizando o seguinte destinatário: Tratamento de Dados - LAPAPACHECO – Praceta da Castanheira, 88 – 4475-019 MAIA.

Em caso de violação dos direitos de que dispõe nos termos das leis de proteção de dados pessoais poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), R. de São Bento 148, 1200-031 Lisboa).